

En tant que supporter de votre vie, nous souhaitons vous assister au mieux.

En tant que supporter de votre vie, nous protégeons vos données.

En tant que supporter de votre vie, nous traitons vos données de manière responsable.



Vos données à caractère personnel vous appartiennent.

Des questions ou des doutes ?  
Notre DPO est à votre service.

Vous avez un droit de regard sur vos données et votre mot à dire sur ce que nous en faisons.

Supporter de votre vie



## Notice Vie Privée AG

Le présent document est une nouvelle version de la Notice Vie Privée. Il est composé de trois parties :

- ▶ un aperçu des principaux changements [\[voir ici\]](#) ;
- ▶ la Notice Vie Privée en bref [\[voir ici\]](#) ;
- ▶ le texte intégral de la Notice Vie Privée [\[voir ici\]](#).

# Table des matières

<b>NOTICE VIE PRIVÉE AG - MODIFICATIONS</b>	<b>1</b>
<b>NOTICE VIE PRIVÉE D'AG EN BREF</b>	<b>3</b>
1. Votre vie privée : nous y veillons ensemble	3
2. Vous avez votre mot à dire pour votre vie privée	3
2.1. Pourquoi ?	3
2.2. De quoi est-il question ?	3
2.3. Comment ?	3
3. Votre vie privée, nous y sommes [très] attentifs	3
3.1. Pourquoi ?	3
3.2. De quoi est-il question ?	3
3.3. Comment ?	3
<b>NOTICE VIE PRIVÉE D'AG</b>	<b>4</b>
1. Votre vie privée : nous y veillons ensemble	4
2. Vous avez votre mot à dire pour votre vie privée	5
2.1. Pourquoi ?	5
2.2. De quoi s'agit-il ?	7
2.3. Comment ?	12
3. Votre vie privée, nous y accordons une attention [toute particulière]	13
3.1. Pourquoi ?	13
3.2. De quoi s'agit-il ?	13
3.3. Comment ?	21

## NOTICE VIE PRIVÉE AG - MODIFICATIONS

Liste des modifications par rapport à la version précédente (décembre 2020) :

- une mise à jour générale du texte ;
- quelques ajouts, dont les plus importants sont les suivants :

Passage pertinent	Modification	Impact possible de cette modification sur votre vie privée
Point 1. « <b>Votre vie privée: nous y veillons ensemble</b> », « <b>Qui êtes-vous</b> »	<p>La Notice Vie Privée d'AG s'adresse notamment à tous les visiteurs de nos sites web ou plateformes. Nous précisons maintenant les sites et plateformes concernés [MyAG, AG Expert, Mobility Assist, Pronto, Yongo].</p> <p>Cependant, une Notice Vie Privée spécifique peut parfois s'appliquer à certains sites web ou plateformes [ex : <b>la Notice Vie Privée spécifique qui s'applique à la plateforme MyAG Employee Benefits</b>].</p>	Dans la pratique : cette modification n'a pas d'impact. Il s'agit d'une simple précision.
Points 2 .1. « <b>Vous avez votre mot à dire pour votre vie privée</b> », « <b>Pourquoi?</b> »  3.2 « <b>De quoi s'agit-il?</b> »  3.3. « <b>Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel?</b> »	<p>Parmi vos données personnelles, nous traitons parfois votre numéro de registre national, mais uniquement lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ce traitement est nécessaire pour vous identifier avec certitude ;</li><li>• la loi nous y autorise ou nous y oblige ; et</li><li>• il existe une base juridique pour effectuer un tel traitement.</li></ul> <p>En effet, dans certaines situations, nous devons pouvoir vous identifier avec certitude et/ou nous assurer que nous nous adressons à la bonne personne.</p>	<p>Dans la pratique : cette modification n'a pas d'impact. Il s'agit d'une clarification des situations dans lesquelles votre numéro de registre national peut être traité.</p> <p>En effet, nous ne traitons votre numéro de registre national que lorsque la loi le permet, et pour éviter d'effectuer des erreurs quant à votre identité.</p> <p>En outre, comme pour toutes les autres données, nous ne traitons cette donnée que lorsque nous disposons d'une base juridique valable.</p> <p>Enfin, vos droits en matière de protection de la vie privée restent applicables et vous pouvez toujours les exercer.</p>

Passage pertinent	Modification	Impact possible de cette modification sur votre vie privée
<p>Points</p> <p>2.2. «Vous pouvez retirer votre consentement. Qu'est-ce que cela signifie ?»</p> <p>«Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection. Qu'est-ce que cela signifie ?»</p> <p>3.2. «De quoi s'agit-il ?»,</p> <p>«Nous traitons parfois vos données à des fins de prospection sur la base de votre consentement. Qu'est-ce que cela signifie ?»</p>	<p>Dans le cadre de la prospection, nous pouvons traiter vos données, selon les cas et les types de communications commerciales, sur la base de notre intérêt légitime (pour les communications commerciales relatives à des produits, services, offres ou avantages fournis par AG), ou sur la base de votre consentement (pour d'autres communications commerciales).</p> <p>A cet égard, veuillez cependant noter que les traitements de données effectués dans le cadre de communications commerciales relatives à des produits, services, offres ou avantages relatifs à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yongo &amp; Uppie, sont effectués sur la base de votre consentement, conformément à la présente Notice Vie Privée ;</li> <li>• AG Employee Benefits, sont effectués sur la base de votre consentement, conformément à la présente Notice Vie Privée et à la <b>Notice Vie Privée MyAG Employee Benefits</b>.</li> </ul> <p>Dans ce cadre, AG vous permet de configurer certaines de vos préférences en matière de communications (en ce compris de prospection) dans votre espace client sur les plateformes concernées (Yongo &amp; Uppie, MyAG Employee Benefits).</p> <p>Vous pouvez alors décider de consentir (ou non) à différents types de communications commerciales de la part d'AG (concernant Yongo &amp; Uppie, ou MyAG Employee Benefits), en utilisant les boutons-curseurs mis à votre disposition dans cet espace.</p> <p>Si vous avez donné votre consentement en utilisant un bouton curseur mis à disposition par AG sur une plateforme, celui-ci peut être retiré à tout moment en plaçant ce même bouton curseur sur la position négative correspondant à l'absence de consentement.</p> <p>Lorsque la prospection est effectuée sur la base de notre intérêt légitime (pour les communications commerciales relatives à des produits, services, offres ou avantages fournis par AG – sauf celles relatives à Yongo &amp; Uppie, ou à MyAG Employee Benefits), vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données en plaçant le bouton-curseur correspondant sur la position négative ; ou en contactant notre « Data Protection Officer » (AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, <a href="mailto:AG_DPO@aginsurance.be">AG_DPO@aginsurance.be</a>).</p>	<p>Dans la pratique : cette modification a un impact positif.</p> <p>Vous disposez d'un meilleur contrôle sur le traitement de vos données.</p> <p>En effet, AG vous propose désormais, dans certains cas (Yongo &amp; Uppie, MyAG Employee Benefits), de décider précisément quel type de communications commerciales vous souhaitez recevoir de sa part.</p> <p>Pour ces communications commerciales, AG facilite votre possibilité d'avoir une vision claire sur vos préférences, et de configurer ou modifier celles-ci à tout moment, en mettant à votre disposition un outil en ligne dans votre espace client sur les plateformes concernées (Yongo &amp; Uppie, MyAG Employee Benefits).</p> <p>Dans ce cadre, vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer au traitement de vos données à tout moment.</p> <p>Vos droits en matière de protection de la vie privée restent applicables et vous pouvez toujours les exercer.</p>

Passage pertinent	Modification	Impact possible de cette modification sur votre vie privée
<p>Point</p> <p>3.2. « De quoi s'agit-il ? », « Quelles sont ces finalités spécifiques et quelle est la base juridique utilisée pour chaque traitement individuel ? »</p>	<p>AG traite vos données personnelles pour se conformer à des obligations légales, réglementaires et administratives.</p> <p>Nous précisons que nous avons l'obligation légale de traiter certaines de vos données dans le cadre de la législation relative à la protection des personnes signalant des violations du droit (lanceurs d'alerte).</p>	<p>Dans la pratique : cette modification n'a pas d'impact. Il s'agit d'une simple précision.</p> <p>En effet, conformément à la loi sur la protection des lanceurs d'alertes (loi du 28 novembre 2022 sur la protection des personnes qui signalent des violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé), nous avons l'obligation de traiter et conserver certaines données personnelles jusqu'à ce que la violation signalée soit prescrite.</p>
<p>Point</p> <p>3.2. « De quoi s'agit-il ? », « Quelles sont ces finalités spécifiques et quelle est la base juridique utilisée pour chaque traitement individuel ? »</p>	<p>AG traite parfois vos données personnelles pour des raisons d'intérêt légitime.</p> <p>Nous vous informons que, sur cette base, nous traitons parfois vos données pour mener des enquêtes de satisfaction.</p>	<p>Dans la pratique : cette modification n'a pas d'impact.</p> <p>En effet, dans ce cadre nous nous efforçons de maintenir un juste équilibre entre notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée.</p> <p>Vous n'êtes jamais obligé de participer à nos enquêtes de satisfaction.</p> <p>En outre, vous pouvez toujours exercer votre droit d'opposition au traitement de vos données dans ce cadre ; et nous demander des informations sur le juste équilibre que nous recherchons.</p> <p>Par ailleurs, nous ne vous contacterons jamais pour une enquête si vous êtes inscrit sur une liste d'exclusion (liste DoNot-CallMe/NeM'AppelezPas ou Robinson).</p> <p>Vos droits en matière de protection de la vie privée restent applicables et vous pouvez toujours les exercer.</p>
<p>Points</p> <p>3.2. « De quoi s'agit-il ? », « Quelles sont ces finalités spécifiques et quelle est la base juridique utilisée pour chaque traitement individuel ? »</p> <p>3.3. « Comment », « Destinataire typique du secteur de l'assurance »</p>	<p>AG traite parfois vos données personnelles pour des raisons d'intérêt légitime.</p> <p>Notre intérêt légitime, ainsi que celui de nos clients et de tiers, est que nous puissions détecter, prévenir et combattre les abus et les fraudes (par exemple fraude à l'assurance).</p> <p>Nous vous informons que dans ce cadre, nous pouvons transférer et échanger des informations, y compris des données personnelles, avec d'autres compagnies d'assurance (parfois via une plateforme dédiée gérée par un tiers – ex : Alfa Belgium, Datassur).</p>	<p>Dans la pratique : cette modification n'a pas d'impact. Il s'agit d'une simple précision.</p> <p>Le partage d'informations avec d'autres compagnies d'assurances (au besoin via une plateforme dédiée gérée par un tiers – ex : Alfa Belgium, Datassur) est un des moyens de détecter et de lutter contre la fraude.</p> <p>Vous pouvez toujours exercer votre droit d'opposition au traitement de vos données dans ce cadre ; et nous demander des informations sur le juste équilibre que nous recherchons.</p> <p>Vos droits en matière de protection de la vie privée restent applicables et vous pouvez toujours les exercer.</p>

Passage pertinent	Modification	Impact possible de cette modification sur votre vie privée
<p>Point 3.3. « Comment », « Destinataire typique du secteur de l'assurance »</p>	<p>En tant que personne concernée, vous disposez d'un droit d'information, d'un droit d'accès, d'un droit de correction, d'un droit de suppression, d'un droit de limitation du traitement, d'un droit d'opposition et du droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de la protection des données [rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, <a href="mailto:contact@apd-gba.be">contact@apd-gba.be</a>, <a href="https://autoriteprotectiondonnees.be">https://autoriteprotectiondonnees.be</a>].</p> <p>En outre, afin d'exercer vos droits concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le fichier RSR, il vous est toujours loisible de prendre contact avec Datassur [Phoenix Building, Boulevard du Roi Albert II, 19, 1210 Bruxelles, ou <a href="mailto:privacy@datassur.be">privacy@datassur.be</a>].</li> <li>• la Banque de données sinistres, il vous est toujours loisible de prendre contact avec Alfa Belgium [Phoenix Building, Boulevard du Roi Albert II, 19, 1210 Bruxelles, ou <a href="mailto:info@alfa-belgium.be">info@alfa-belgium.be</a>].</li> </ul> <p>Vous devez fournir une copie d'un document d'identification [ou tout autre moyen d'identification] à votre lettre ou votre e-mail. Si vous nous transmettez une copie de votre carte d'identité, de votre passeport ou d'un document similaire, vous pouvez supprimer les données qui ne sont pas pertinentes pour contrôler votre identité.</p> <p>Des informations complémentaires sur la politique de Datassur et d'Alfa Belgium concernant le traitement de données à caractère personnel et vos droits en tant que personne concernée sont disponibles via <a href="https://www.datassur.be/fr/privacy-notice-fr">https://www.datassur.be/fr/privacy-notice-fr</a> [Datassur] et <a href="https://www.alfa-belgium.be/fr/vie-privee">https://www.alfa-belgium.be/fr/vie-privee</a> [Alfa Belgium].</p>	<p>Dans la pratique : cette modification n'a pas d'impact. Il s'agit d'une simple précision.</p> <p>Nous vous fournissons plus d'information sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits auprès de certains tiers [Datassur et Alfa Belgium].</p>
<p>Point 3.3. « Comment », « Destinataire typique du secteur de l'assurance »</p>	<p>Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande.</p> <p>Nous vous informons que dans ce cadre, nous communiquons certaines de vos données personnelles [nom, prénom et adresse] au Touring Club Royal de Belgique A.S.B.L [ci-après « TCRB »], dont vous devenez membre lorsqu'en tant que particulier, vous souscrivez un contrat d'assurance auprès d'AG Insurance et portant la marque « Touring ».</p> <p>Dans ce cadre, AG collecte certaines données [nom, prénom et adresse] en tant que responsable de traitement et les transfère au TCRB, qui est également responsable du traitement des données de ses membres dans le cadre de la gestion de leur affiliation.</p> <p>[<a href="https://www.touring.be/fr/notice-vie-privee-tcrb">https://www.touring.be/fr/notice-vie-privee-tcrb</a>]</p>	<p>Dans la pratique : cette modification a un impact très limité.</p> <p>Depuis le 1er juillet 2023, lorsque vous souscrivez un contrat d'assurance AG portant la marque « Touring » en tant que particulier, vous devenez automatiquement membre du Touring Club Royal de Belgique A.S.B.L., dont le siège est sis Boulevard du Roi Albert II, 4 boîte 12, à 1000 Bruxelles, et portant le numéro d'entreprise 0403.471.597.</p> <p>Certaines de vos données sont alors communiquées au TCRB afin de lui permettre la gestion de ses membres et de leur affiliation.</p> <p>Il s'agit d'un traitement effectué dans le cadre de l'exécution d'un contrat auquel vous souscrivez volontairement.</p> <p>Vos droits en matière de protection de la vie privée restent applicables et vous pouvez toujours les exercer.</p>

Passage pertinent	Modification	Impact possible de cette modification sur votre vie privée
<p>Point 3.3. « Comment », « Destinataire typique du secteur de l'assurance »</p>	<p>Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande.</p> <p>Nous vous informons que dans ce cadre, vos données peuvent être communiquées, afin de pouvoir remplir nos obligations contractuelles en tant que compagnie d'assurance, non seulement à des compagnies de réassurance, mais également à des intermédiaires en réassurance via qui nous sommes réassurés.</p>	<p>Dans la pratique : cette modification n'a pas d'impact. Il s'agit d'une simple précision.</p>
<p>Point 3.3. « Comment », « Destinataire typique du secteur de l'assurance »</p>	<p>AG traite vos données personnelles pour se conformer à des obligations légales, réglementaires et administratives.</p> <p>Nous précisons que nous avons l'obligation légale de communiquer certaines de vos données personnelles à l'administration via Sigedis (<a href="http://sigedis.be">sigedis.be</a>) dans le cadre de la réglementation relative aux produits d'assurance du 2ème pilier (pensions complémentaires).</p>	<p>Dans la pratique : cette modification n'a pas d'impact. Il s'agit d'une simple précision.</p>
<p>Point 3.3. « Comment », « Destinataire typique du secteur de l'assurance »</p>	<p>Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande.</p> <p>Nous vous informons que dans ce cadre, vos données peuvent être communiquées à Assuralia (<a href="http://assuralia.be">assuralia.be</a>), dans le cadre du service et de la plateforme Verifleet, qui permet l'échange de certaines données relatives aux flottes automobiles entre intermédiaires et compagnies d'assurance.</p>	<p>Dans la pratique : cette modification n'a pas d'impact.</p> <p>Il s'agit d'un traitement effectué dans le cadre de l'exécution d'un contrat auquel vous souscrivez volontairement.</p> <p>Vos droits en matière de protection de la vie privée restent applicables et vous pouvez toujours les exercer.</p>
<p>Points 3.2. « De quoi s'agit-il? », « Quelles sont ces finalités spécifiques et quelle est la base juridique utilisée pour chaque traitement individuel? » 3.3. « Comment », « Destinataire typique du secteur de l'assurance »</p>	<p>AG traite parfois vos données personnelles pour des raisons d'intérêt légitime.</p> <p>Notre intérêt légitime est de pouvoir évaluer la qualité des données relatives aux clients afin de nous assurer que nous disposons de données correctes et à jour.</p> <p>Dans ce cadre, vos données peuvent être communiquées à un fournisseur de services d'évaluation de la qualité des données.</p>	<p>Dans la pratique : cette modification n'a pas d'impact.</p> <p>Ce traitement a pour seul but de prendre connaissance de la qualité des données dont nous disposons.</p> <p>Cela nous évite par exemple d'adresser des communications à une adresse qui ne semble plus être la bonne.</p> <p>Nous ne recevons pas de données supplémentaires vous concernant.</p> <p>En outre, vous pouvez toujours exercer votre droit d'opposition au traitement de vos données dans ce cadre ; et nous demander des informations sur le juste équilibre que nous recherchons.</p> <p>Vos droits en matière de protection de la vie privée restent applicables et vous pouvez toujours les exercer.</p>

# NOTICE VIE PRIVÉE D'AG EN BREF

## 1. Votre vie privée : nous y veillons **ensemble**

Chez AG, nous accordons une attention particulière à la protection de votre vie privée. En tant que supporter de votre vie, nous y sommes très attentifs. Nous traitons vos données à caractère personnel de manière licite et transparente. Dans la présente Notice Vie Privée, nous vous expliquons pourquoi et comment nous procédons, mais nous vous indiquons également ce que vous pouvez faire pour nous aider. Parce que nous veillons ensemble au respect de votre vie privée.

## 2. **Vous** avez votre mot à dire pour votre vie privée

### 2.1. Pourquoi ?

C'est simple. Il s'agit de vous.

Votre nom, votre photo, votre numéro de téléphone, votre code, votre mot de passe, votre numéro de contrat, votre adresse e-mail... sont des données qui vous appartiennent en tant que personne. C'est pourquoi nous les appelons des données à caractère personnel.

### 2.2. De quoi est-il question ?

De beaucoup de choses.

Si vous le souhaitez, vous pouvez consulter vos données et les faire corriger. Dans certains cas, vous pouvez même les faire supprimer. Parfois, vous pouvez aussi vous opposer à une certaine utilisation de vos données, refuser qu'elles soient utilisées de manière entièrement automatique ou demander de les transmettre à vous-même ou à un tiers. Vous pouvez également toujours vous opposer à la réception d'informations commerciales.

### 2.3. Comment ?

C'est très simple. Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be).

## 3. Votre vie privée, **nous** y sommes [très] attentifs

### 3.1. Pourquoi ?

En tant que supporter de votre vie, il est normal que nous conservions des données afin de pouvoir vous contacter rapidement et de pouvoir vous aider au mieux dans le cadre de votre dossier d'assurance. Cependant, nous les traitons également pour vous communiquer des informations commerciales sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser. En outre, vos données sont également utilisées pour respecter nos obligations légales, pour prévenir la fraude et pour évaluer et optimiser nos processus et services internes.

### 3.2. De quoi est-il question ?

Lorsque nous traitons vos données, nous sommes généralement responsables de leur traitement. Mais que faisons-nous avec vos données ? Beaucoup de choses : collecte, enregistrement, organisation, structuration, stockage, mise à jour ou modification, extraction, consultation, utilisation, transmission, distribution ou mise à disposition de toute autre manière, alignement ou combinaison, blocage, effacement ou destruction... Mais dans tous les cas, nous agissons uniquement pour les finalités spécifiques mentionnées dans la clause Privacy pertinente et précisées dans la présente Notice Vie Privée.

### 3.3. Comment ?

Avec le plus grand soin. Tous les collaborateurs d'AG n'ont pas accès à vos données. Seules les personnes qui traitent votre dossier peuvent les consulter et les traiter. Ces personnes ont un devoir strict de confidentialité et en sont très conscientes. Mais ce n'est pas tout : nos équipes spécialisées veillent à ce qu'il soit techniquement impossible pour des personnes non autorisées d'accéder à vos données et nous ne transmettons pas vos données à des tiers sans raison. En outre, nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire et conformément à la loi.



**Vous avez des questions sur le respect de votre vie privée ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.  
AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

**Vous avez une plainte sur la manière dont nous traitons votre vie privée ?** Voici l'interlocuteur ad hoc dans ce cas : Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), +32 2 274 48 00.

# NOTICE VIE PRIVÉE D'AG

## 1. Votre vie privée : nous y veillons ensemble

Chez AG, nous accordons une attention particulière à la protection de votre vie privée. En tant que supporter de votre vie, nous y sommes très attentifs. Nous traitons vos données à caractère personnel de manière licite et transparente. Dans la présente Notice Vie Privée, nous vous expliquons pourquoi et comment nous procédons, mais nous vous indiquons également ce que vous pouvez faire pour nous aider. Parce que nous veillons ensemble au respect de votre vie privée.

### Votre vie privée, plus précieuse que vous ne l'imaginez

En tant que fidèle supporter de votre vie, il est de notre devoir, dans le cadre de nos services, de collecter, de conserver et d'utiliser certaines données vous concernant. Nous le faisons toujours avec le plus grand soin, en toute transparence et, bien entendu, dans le cadre de la législation. Nous veillons ensemble au respect de votre vie privée.

### Qui êtes-vous ?

La présente Notice Vie Privée s'adresse à toutes les personnes physiques : preneurs d'assurance (même les prospects et candidats-preneurs), assurés, bénéficiaires ou tiers (par exemple : personnes lésées, témoins, experts, intermédiaires en assurances, candidats-travailleurs, visiteurs de nos sites web ou plateformes (par exemple 'MyAG', 'Yongo'), utilisateurs de nos applications mobiles (par exemple 'AG Expert', 'Mobility Assist', 'Pronto'), collaborateurs de nos partenaires, etc.). Cependant, une Notice Vie Privée spécifique peut parfois s'appliquer à certains sites web ou plateformes (ex : la [Notice Vie Privée spécifique](#) qui s'applique à la plateforme MyAG Employee Benefits).

La présente Notice Vie Privée ne s'adresse pas aux personnes morales.

### Qui sommes-nous ?



## 2. Vous avez votre mot à dire pour votre vie privée

### 2.1. Pourquoi ?

C'est simple. Il s'agit de vous. Votre nom, votre photo, votre numéro de téléphone, votre code, votre mot de passe, votre numéro de contrat, votre adresse e-mail... sont des données qui vous appartiennent en tant que personne. C'est pourquoi nous les appelons des données à caractère personnel.

#### Quelles données à caractère personnel conservons-nous à votre sujet et pourquoi ?

Selon le contexte dans lequel nous traitons vos données à caractère personnel (par exemple, si vous êtes un preneur d'assurance, un affilié, un candidat-travailleur ou un prospect, etc.), nous conservons différents types de données :

- 'données à caractère personnel ordinaires' ou 'catégories non particulières de données à caractère personnel' ; et/ou
- certaines 'catégories particulières de données à caractère personnel', à savoir les données relatives à la santé et les données relatives aux condamnations pénales et aux infractions.

Nous ne traitons pas les autres types de « catégories particulières de données à caractère personnel » [c'est-à-dire les données relatives aux origines raciales ou ethniques, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques ou à l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques utilisées pour identifier de manière unique une personne physique et les données relatives à la sexualité ou à l'orientation sexuelle].

Vous trouverez un aperçu ci-dessous :



**Vous avez des questions sur le respect de votre vie privée ? Vous souhaitez savoir quelles catégories de données à caractère personnel nous traitons ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)



Parfois, il ne s'agit pas seulement de vos données, mais aussi de celles d'un de vos proches.

Pensez par exemple à vos enfants, à votre partenaire, au bénéficiaire de votre assurance-vie, à vos collaborateurs pour qui vous avez souscrit une assurance de groupe ... mais aussi à une personne impliquée dans un sinistre, comme une victime ou un témoin.

Si vous nous transmettez des informations sur ces personnes, vous devez les en informer.

### Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous recueillons vos données de différentes manières [et uniquement si nous disposons d'une base juridique valable pour le faire, [voir ci-dessous](#)], par exemple :

#### Vous nous communiquez vos données

- Lorsque vous devenez client de notre compagnie
- Lorsque vous complétez les formulaires et contrats que nous vous soumettons
- Lorsque vous utilisez nos services et produits
- Lorsque vous acceptez nos invitations [conférences physiques et numériques ...] ou participez à des concours...
- Lorsque vous nous contactez [par téléphone, SMS, chat, e-mail, lettre, WhatsApp, etc.], auquel cas nous pouvons sauvegarder et traiter vos données ainsi que le message lui-même et les métadonnées [par exemple l'heure d'envoi du chat] à condition que nous disposions d'une base juridique valable pour le faire.
- Lorsque vous visitez l'un de nos sites web ou utilisez l'une de nos applications mobiles via des cookies et des technologies similaires [pour plus d'informations sur les cookies, consultez notre politique en matière de cookies à l'adresse [www.ag.be](http://www.ag.be) (via le bouton 'Cookies' en bas de page)].
- Lorsque vous communiquez des données [en ce compris des images et/ou du contenu audio/vidéo] en utilisant nos sites web [y compris nos pages sur les réseaux sociaux] et nos applications mobiles, par exemple, lorsque vous :
  - nous communiquez des informations lors de l'inscription à notre newsletter
  - demandez une offre d'assurance en ligne
  - complétez vos coordonnées en ligne pour soumettre votre candidature à un poste vacant
  - déclarez un sinistre, transmettez des frais médicaux ou demandez une assistance personnelle via des applications mobiles [par exemple 'AG Expert', 'Mobility Assist', 'Pronto'].
  - déclarez une hospitalisation
  - souscrivez des contrats en ligne [par exemple un produit Yongo ou Vivay]
  - nous communiquez vos données lors de votre inscription, identification ou enregistrement sur un de nos sites web ou une de nos plateformes, ou lorsque vous indiquez vos données dans les « zones privées » de ces sites web ou plateformes [par exemple : My AG, Car Repair, Yongo, Bonus Modulis, ...]
  - ...

#### Vos données sont publiées ou communiquées par d'autres

- Par des personnes que vous avez spécialement habilitées [par exemple le Moniteur belge, votre intermédiaire en assurances, Bpost – dans le cadre de son service déménagement –, les partenaires avec lesquels nous travaillons]
- Par les organismes chargés de la lutte contre la fraude [par exemple Datassur, Alfa Belgium, ...], le blanchiment d'argent et le terrorisme
- Par les autorités publiques [par exemple l'administration fiscale]
- Par votre employeur [dans le cadre de vos assurances liées à votre activité professionnelle ou d'un contrat accidents du travail]
- Par des fournisseurs de données professionnels [par exemple World-check] pour corriger et/ou enrichir les données [par ex. au niveau de la composition de famille ou de la mention ou non sur des listes d'embargo, de données géographiques].
- Par le ministère public ou le juge d'instruction qui nous a donné un accès préalable au dossier pénal [ou une partie de ce dossier] en cas de sinistre
- Par d'autres entreprises lorsqu'elles envisagent de transférer [une partie de] leurs activités à AG [par le biais d'une restructuration, d'un transfert d'actions ou autrement], mais uniquement si et dans la mesure où le transfert de données est nécessaire pour qu'AG puisse envisager, évaluer et, le cas échéant, mettre en œuvre cette acquisition.
- ...

## Vous êtes filmé(e) par nos caméras de sécurité dans et autour de nos bâtiments

- Ces images sont sauvegardées dans le seul but d'assurer la sécurité des biens et des personnes et de prévenir et détecter les abus, les fraudes et autres infractions dont nos clients et nous-mêmes pourrions être victimes.
- La présence de caméras de surveillance est signalée par des pictogrammes mentionnant nos coordonnées



### Vous souhaitez connaître l'origine des données à caractère personnel que nous traitons ?

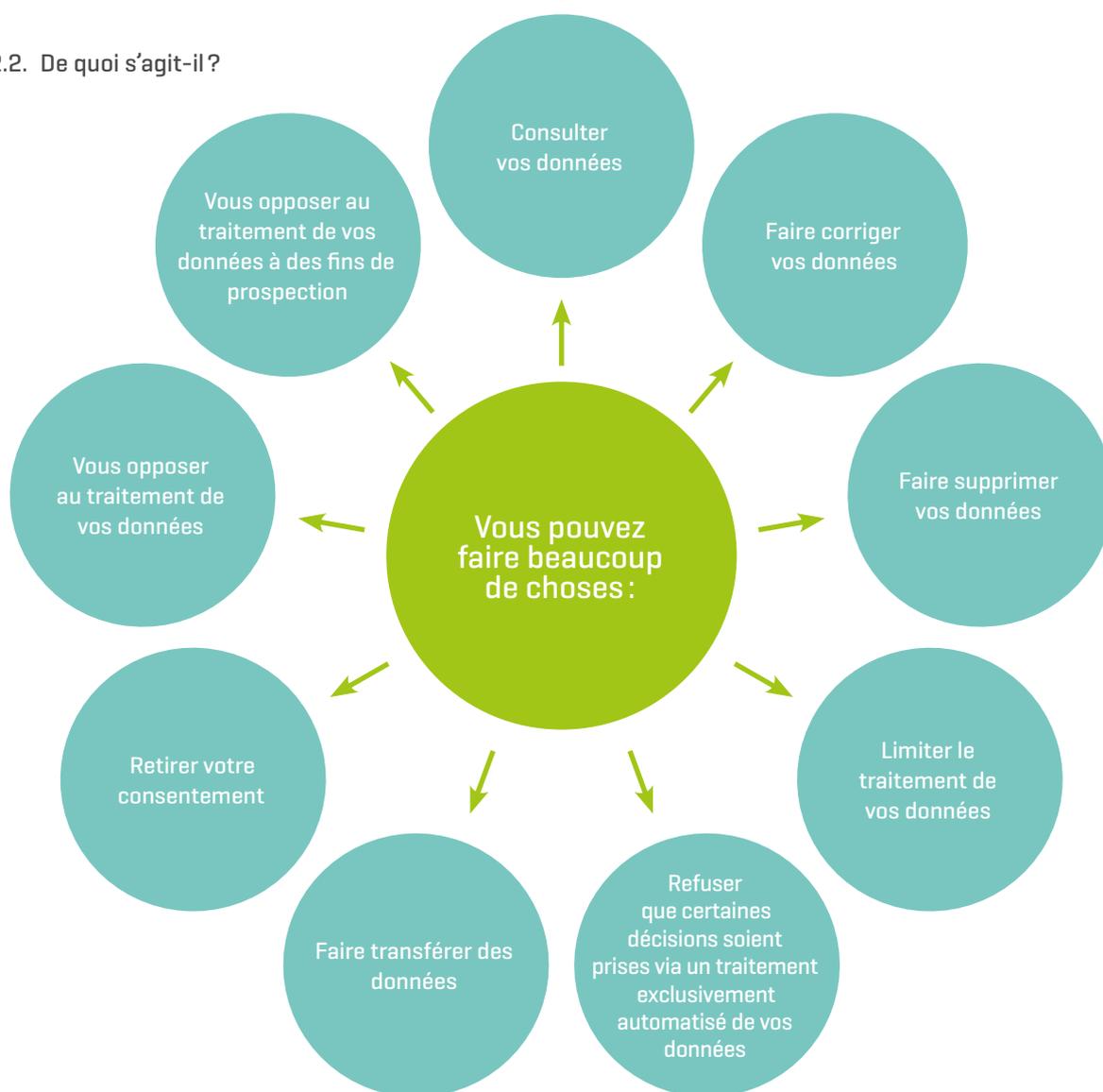
Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)



Lorsque nous vous demandons des données à caractère personnel, vous avez le droit de ne pas répondre favorablement à cette demande. Toutefois, il se peut que nous ne soyons alors plus en mesure de réaliser la finalité spécifique et/ou de poursuivre le traitement de votre dossier.

## 2.2. De quoi s'agit-il ?



## Vous pouvez consulter vos données. Qu'est-ce que cela signifie ?

### Vous pouvez nous demander :

- si nous traitons ou non des données à caractère personnel vous concernant ;
- pourquoi (pour quelles finalités) nous les traitons ;
- quelles catégories de données à caractère personnel nous traitons ;
- avec quelles catégories de destinataires nous partageons vos données ;
- combien de temps nous conservons vos données ;
- de vous donner plus d'informations sur les droits que vous pouvez exercer (rectification, suppression, ...) ou sur la possibilité de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données ;
- quel est l'origine des données utilisées ; et
- quelle est la logique qui sous-tend l'utilisation automatisée (y compris le profilage) de certaines de vos données à caractère personnel.



**Vous souhaitez consulter vos données à caractère personnel ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » (notre spécialiste en la matière) prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

## Vous pouvez faire corriger vos données. Qu'est-ce que cela signifie ?

Que nous mettons tout en œuvre pour sauvegarder les données que nous conservons à votre sujet de la manière la plus correcte et la plus complète possible. Mais si vous constatez qu'elles sont incomplètes ou incorrectes, vous pouvez demander qu'elles soient corrigées. Nous le ferons avec grand plaisir. En effet, un bon supporter travaille avec des données correctes. Lorsque nous avons corrigé les données à caractère personnel, nous informerons par ailleurs tout destinataire des données de cette correction, sauf si cela s'avère impossible ou nécessite un effort disproportionné. Si vous nous le demandez, nous vous transmettrons des informations sur ces destinataires.



**Vous souhaitez faire corriger vos données à caractère personnel ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » (notre spécialiste en la matière) prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

## Vous pouvez faire supprimer vos données. Qu'est-ce que cela signifie ?

Vous disposez d'un droit à l'oubli. Vous pouvez nous demander de supprimer les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. C'est possible si :

ces données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ; ou

vous nous avez donné l'autorisation de traiter vos données, et vous décidez de revenir sur cette décision ; ou

vous vous êtes opposé(e) à l'utilisation de vos données et nous n'avons aucune raison de ne pas donner suite à cette demande ; ou

vous avez donné votre consentement lorsque vous étiez mineur(e) et vous souhaitez le retirer maintenant parce que vous avez pris conscience des risques liés à l'utilisation de vos données



Dans certains cas, il se peut que nous devions tout de même conserver vos données.

C'est le cas lorsque nous devons respecter une obligation légale ou tant que nous pouvons constater, exercer ou défendre un droit en justice. Lorsque nous avons supprimé les données à caractère personnel, nous informerons tout destinataire des données de cette suppression, sauf si cela s'avère impossible ou nécessite un effort disproportionné. Si vous nous le demandez, nous vous transmettrons des informations sur ces destinataires.



**Vous souhaitez faire supprimer vos données à caractère personnel ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » (notre spécialiste en la matière) prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

## Vous pouvez demander à limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Qu'est-ce que cela signifie ?

Vous pouvez nous demander d'intervenir si vous estimez que :

des données personnelles sont incorrectes et que nous sommes toujours en train de vérifier si elles sont correctes ; ou

nous n'avons plus besoin de vos données, mais vous en avez besoin pour constater, exercer ou défendre un droit en justice.



Dans certains cas, nous pouvons tout de même continuer à traiter vos données.

C'est le cas lorsque vous nous signalez que cette restriction n'est plus nécessaire, mais aussi lorsque nous devons traiter vos données afin de constater, d'exercer ou de défendre un droit en justice. L'utilisation peut également être nécessaire pour l'intérêt général ou pour protéger les droits d'une personne physique ou morale.

Lorsque nous avons limité le traitement des données, nous informerons par ailleurs tout destinataire des données de cette limitation de traitement, sauf si cela s'avère impossible ou nécessite un effort disproportionné. Si vous nous le demandez, nous vous transmettrons des informations sur ces destinataires.



**Vous souhaitez demander à limiter le traitement de vos données à caractère personnel.** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » (notre spécialiste en la matière) prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

## Vous pouvez refuser la prise de certaines décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage. Qu'est-ce que cela signifie ?

Que, dans certains cas, une décision figurant dans votre dossier ne peut pas être fondée uniquement sur une utilisation automatisée des données (y compris le profilage ; voir ci-dessous) si elle peut avoir des conséquences juridiques vous concernant ou un impact similaire significatif sur vous. La loi prévoit ce point, mais nous y croyons également. En tant que supporter de votre vie, nous pensons que le meilleur service est le résultat d'une approche individuelle de chaque dossier.

Concrètement, cela signifie qu'en plus de respecter toutes les autres obligations relatives à la protection de votre vie privée :

nous veillons toujours à garantir une intervention humaine dans chaque dossier ; ou

nous veillons à ce que nos décisions entièrement automatisées n'aient aucune conséquence juridique pour vous et n'aient pas d'impact significatif sur vous ; ou

nous garantissons que nos décisions entièrement automatisées :

- (i) sont nécessaires pour conclure ou exécuter un contrat entre nous et vous ;
- (ii) sont basées sur votre consentement explicite (que nous vous demanderons via le formulaire [web] ad hoc) ; ou
- (iii) sont autorisés par la loi.

**Attention :** s'il s'agit de données relatives à la santé ou de données sur les condamnations pénales et les infractions, seul le point (ii) sera applicable. Mais, dans tous les cas, nous vous ferons savoir si nous travaillons avec des décisions fondées exclusivement sur une utilisation automatisée (y compris le profilage) de vos données à caractère personnel, et qu'elles auront des conséquences juridiques pour vous ou un impact significatif sur vous. Nous vous expliquerons également pourquoi nous prenons cette décision et quelles en sont les conséquences attendues.

Vous avez des questions à ce sujet ou vous n'êtes pas d'accord avec la décision ? Veuillez en informer votre personne de contact chez AG. Si la décision automatisée est basée sur votre consentement explicite, vous pouvez également révoquer votre consentement gratuitement à tout moment.



**Vous refusez la prise de certaines décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé ou vous n'êtes pas d'accord avec la décision ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » (notre spécialiste en la matière) prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

## Vous pouvez demander que vos données soient transférées à vous ou à un tiers. Qu'est-ce que cela signifie ?

Que vous pouvez nous demander de transférer les données que vous nous avez fournies à vous ou à un autre responsable du traitement, à condition que :

**[1°]** ce soit techniquement possible ; et

→ **[2°]** que vous ayez consenti à l'utilisation de vos données ou si l'utilisation est nécessaire dans l'exécution d'un contrat ; et

→ **[3°]** qu'il s'agisse d'une opération automatisée



**Vous souhaitez transférer vos données personnelles à vous-même ou à un tiers ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

## Vous pouvez retirer votre consentement. Qu'est-ce que cela signifie ?

Supposons que vous nous ayez donné l'autorisation de traiter vos données, mais que vous souhaitiez la révoquer. Vous pouvez le faire à tout moment et gratuitement.



**Vous souhaitez demander le retrait de votre consentement du traitement de vos données à caractère personnel ?**

Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

Si votre consentement a été donné en utilisant un bouton curseur mis à disposition sur une plateforme, il peut également être retiré à tout moment en plaçant ce même bouton curseur sur la position négative correspondant à l'absence de consentement.



Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. En d'autres termes, si vous retirez votre consentement, l'utilisation de vos données sur la base de votre consentement préalablement donné reste valable.

Toutefois, il se peut que nous ne soyons alors plus en mesure de réaliser la finalité spécifique et/ou de poursuivre le traitement de votre dossier.

## Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données. Qu'est-ce que cela signifie ?

Si vous estimez que nous ne pouvons pas traiter vos données, vous pouvez vous y opposer à tout moment. Cela peut être le cas si l'utilisation de vos données à caractère personnel est fondée sur l'intérêt public ou notre intérêt légitime ([voir point 3.2](#)). Si l'utilisation de vos données à caractère personnel repose sur notre intérêt légitime, vous pouvez par ailleurs nous demander de vous transmettre des informations sur le juste équilibre que nous recherchons entre d'une part votre vie privée et d'autre part notre intérêt légitime. Vous pouvez également vous opposer à tout moment et gratuitement à l'utilisation de vos données à des fins de prospection ([voir ci-dessous](#)).



**Vous souhaitez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)



Dans certains cas, nous ne pouvons pas tenir compte de cette objection. C'est le cas si notre intérêt légitime l'emporte sur le vôtre ou si l'utilisation de vos données reste nécessaire pour constater, exercer ou défendre un droit en justice.

## **Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection. Qu'est-ce que cela signifie ?**

Nous traitons vos données à des fins de prospection (communications commerciales). Nous vous expliquons ci-dessous ce que cela signifie.

Ce traitement peut être effectué sur la base de notre intérêt légitime (pour les communications commerciales relatives à des produits, services, offres ou avantages fournis par AG), ou sur la base de votre consentement (pour d'autres communications commerciales).

A cet égard, veuillez cependant noter que les traitements de données effectués dans le cadre de communications commerciales relatives à des produits, services, offres ou avantages relatifs à :

- Yongo & Uppie, sont effectués sur la base de votre consentement, conformément à la présente Notice Vie Privée ;
- AG Employee Benefits, sont effectués sur la base de votre consentement, conformément à la présente Notice Vie Privée et à la [Notice Vie Privée MyAG Employee Benefits](#).

Dans ce cadre, vous pouvez toujours nous faire savoir, à tout moment et gratuitement, que vous ne souhaitez pas (ou plus) que nous traitions vos données à des fins de prospection. Si vous nous informez que vous ne souhaitez pas (plus) que nous traitions vos données à des fins de prospection, nous n'utiliserons pas (plus) vos données à des fins de prospection et nous cesserons tout traitement de données associé (comme, entre autres, le profilage de vos données à des fins de prospection).

Vous pouvez nous faire savoir via une des méthodes suivantes, que vous ne souhaitez pas que nous traitions vos données à des fins de prospection.

### **Lors de la conclusion de votre contrat d'assurance**

- (i) cochez la case dans les documents contractuels ; ou
- (ii) signalez-le à votre intermédiaire

### **À tout moment**

Envoyez-nous un e-mail ou un courrier AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

ou, lorsque c'est possible :

Configurez vos préférences en matière de communications commerciales via votre espace client sur la plateforme concernée.

### **Après réception de la prospection par mail**

Désinscrivez-vous en cliquant sur le lien fourni dans le mail. Ce lien peut être appelé 'désinscription', 'unsubscribe' ou 'désabonnement'.



Si vous ne souhaitez pas que nous traitions vos données à des fins de prospection, n'oubliez pas de désactiver les cookies (ou autres technologies similaires) sur nos sites web et nos applications mobiles. Faites-le également sur nos pages de réseaux sociaux pour éviter que des données soient collectées par ces cookies que vous avez pu accepter vous-même au préalable.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement des cookies et sur la manière de les accepter ou de les désactiver, consultez notre politique en matière de cookies à l'adresse [www.ag.be](http://www.ag.be) (via le bouton 'Cookies' en bas de page).

### 2.3. Comment ?

Il n'est pas difficile d'exercer vos droits en matière de protection de la vie privée.



**Vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection de la vie privée ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre «Data Protection Officer» ou «DPO» [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)



#### **Vous avez toutes les cartes en main !**

Soyez toujours aussi précis[e] que possible si vous voulez exercer vos droits. Nous pourrions alors traiter votre demande correctement, exactement comme vous le souhaitez.

Pour éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits, il est important que nous puissions vérifier votre identité. Pour cette raison, il se peut que nous vous demandions de nous fournir un document d'identification ou tout autre moyen d'identification. Si vous nous transmettez une copie de votre carte d'identité, de votre passeport ou d'un document similaire, vous pouvez supprimer les données qui ne sont pas pertinentes pour contrôler votre identité. Vous pouvez également mentionner notre nom, la date et l'objet de votre question sur ce document, afin que celui-ci ne puisse pas être utilisé à d'autres fins par la suite.

### 3. Votre vie privée, **nous** y accordons une attention [toute particulière]

#### 3.1. Pourquoi ?

En tant que supporteur de votre vie, il est normal que nous conservions des données afin de pouvoir vous contacter rapidement et de pouvoir vous aider au mieux. Cependant, nous les traitons également pour vous communiquer des informations commerciales sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser. En outre, vos données sont également utilisées pour respecter nos obligations légales, pour prévenir la fraude et pour évaluer et optimiser nos processus et services internes.

Nous traitons vos données à caractère personnel à des fins diverses, mais nous ne traitons que les données pertinentes et strictement nécessaires pour atteindre la finalité visée. Vous pouvez lire quelles sont ces finalités et comment nous traitons exactement vos données aux points 3.2 [« quoi »] et 3.3 [« comment »].

#### 3.2. De quoi s'agit-il ?

Lorsque nous utilisons vos données, nous sommes généralement responsables de leur utilisation. Mais que faisons-nous avec vos données ? Beaucoup de choses : collecte, enregistrement, organisation, structuration, stockage, mise à jour ou modification, extraction, consultation, traitement, transmission, distribution ou mise à disposition de toute autre manière, alignement ou combinaison, blocage, effacement ou destruction... mais dans tous les cas, nous traitons vos données avec le plus grand soin et uniquement pour les finalités spécifiques mentionnées dans la clause Privacy et précisées dans la présente Notice Vie Privée.

#### Nous traitons vos données pour des finalités spécifiques. Qu'est-ce que cela signifie ?

Que nous ne traitons pas vos données à caractère personnel sans raison, mais seulement si :

1. il existe une base juridique ; et
2. uniquement pour des finalités spécifiques.

#### Quelles sont ces bases juridiques ?

Vous trouverez ci-dessous un aperçu général et schématique des quatre bases juridiques possibles sur lesquelles nous basons notre traitement des données à caractère personnel.

**Attention :** il ne s'agit que d'un aperçu général. Chaque traitement individuel est basé sur une seule base juridique [voir ci-dessous].

#### Base juridique

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de **l'exécution du contrat** ou pour prendre des **mesures précontractuelles à votre demande**.

En outre, en tant qu'assureur, nous devons nous conformer à plusieurs **obligations légales, réglementaires et administratives**.

Toutefois, nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel pour des **raisons d'intérêt légitime**. Dans ce cas, nous nous efforçons de maintenir un juste équilibre entre l'intérêt légitime et le respect de votre vie privée, et vous pouvez exercer votre droit d'opposition et nous demander des informations sur le juste équilibre que nous recherchons [voir section 2.2 ci-dessus].

Enfin, nous traitons aussi vos données à caractère personnel dans certains cas si nous avons reçu votre **consentement**, notamment dans les cas où aucune des bases juridiques précédentes ne peut être utilisée et où nous souhaitons tout de même traiter vos données à caractère personnel dans un but précis. Si nous avons besoin de votre consentement pour utiliser vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques, nous vous demandons votre autorisation dans le formulaire [web] ad hoc. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et gratuitement [voir ci-dessus].

## Quelles sont ces finalités spécifiques et quelle est la base juridique utilisée pour chaque traitement individuel ?

Chaque traitement individuel est basé sur une seule base juridique. Nous déterminons la base juridique pour chaque traitement individuel, et ce, sur la base de :

- la nature des données à caractère personnel que nous traitons ; et
- de la finalité spécifique pour laquelle nous traitons les données à caractère personnel.

Ces deux conditions sont cumulatives.

Si le traitement est basé sur des données relatives à la santé et/ou à des condamnations pénales et infractions :

- nous fondons le traitement des données relatives à la santé dans le but de constater, d'exercer ou de défendre un droit en justice sur notre intérêt légitime [auquel cas vous avez un droit d'opposition, **voir ci-dessus**];
- nous fondons le traitement des données relatives à la santé dans le cadre d'un contrat accidents du travail sur la nécessité d'exercer des droits spécifiques du travailleur dans le domaine du droit du travail et du droit de la sécurité sociale et de la protection sociale ;
- nous fondons le traitement des données à caractère personnel relatives aux condamnations pénales et aux infractions pour la gestion des litiges propres sur notre intérêt légitime [auquel cas vous avez un droit d'opposition, **voir ci-dessus**] et
- nous fondons tous les autres traitements de données relatives à la santé et de données personnelles concernant des condamnations pénales et des infractions sur votre consentement explicite préalable [que vous pouvez toujours révoquer gratuitement, **voir ci-dessus**].

Si des données à caractère personnel 'ordinaires' [c'est-à-dire les catégories non particulières de vos données personnelles] sont utilisées dans le traitement, la finalité du traitement déterminera la base juridique que nous utiliserons.

Voici quelques exemples de traitements, ainsi que leurs finalités et leur base juridique pertinente.

### Exemples :

#### Contrat

- Analyse de l'opportunité de conclure un contrat d'assurance ou de crédit et/ou des conditions à y assortir.
- Conclure, gérer et exécuter les contrats d'assurance, par exemple gestion de la relation avec le client, la gestion et l'évaluation des sinistres, le suivi du paiement des primes, l'information des clients sur les modifications des garanties ou d'autres conditions contractuelles, etc.
- Conserver un historique des moments de contact [les plus récents] afin de connaître leur fréquence et de les maintenir à un niveau acceptable.
- Exécuter un service que vous avez demandé, par exemple, après avoir fourni vos coordonnées en ligne pour vous abonner à une newsletter, postuler à un emploi ou demander une offre d'assurance.
- Traiter votre numéro de registre national afin de vous identifier et de vous authentifier lorsque vous souhaitez vous connecter à l'une de nos plateformes informatiques.
- Lorsque nous plaçons et utilisons des cookies strictement nécessaires qui permettent à nos sites web et applications mobiles de fonctionner correctement et de fournir les services en ligne que vous avez demandés (pour plus d'informations, voir notre 'Politique en matière de cookies' disponible via le bouton 'Cookies' au bas de nos sites web).
- ...
- **Attention** : nous ne traitons jamais les données relatives à votre santé et aux condamnations pénales et aux infractions sur cette base juridique.

## Loi

- Préparer tous les rapports obligatoires.
- Détecter, prévenir et combattre le blanchiment d'argent, la fraude fiscale et le terrorisme en exécution des obligations légales ou réglementaires.
- Respecter la législation relative à la protection des personnes signalant des violations du droit (lanceurs d'alerte).
- Appliquer la législation MiFID et toute autre réglementation applicable à l'activité d'assurance (par exemple la distribution d'assurance, etc.).
- Respecter les obligations relatives aux embargos financiers et au gel des avoirs.
- Respecter nos obligations fiscales (par exemple, transmission d'informations visées par FATCA).
- Traiter votre numéro de registre national lorsqu'une obligation légale nous l'impose (ex: obligation d'information de l'administration dans le cadre de la souscription d'une assurance vie).
- ...
- **Attention** : nous ne traitons jamais les données relatives à votre santé et aux condamnations pénales et aux infractions sur cette base juridique (sauf si nous traitons, dans le cadre d'un contrat accidents du travail, les données relatives à la santé dans la mesure nécessaire à l'exercice des droits spécifiques du travailleur dans le domaine du droit du travail et du droit de la sécurité sociale et de la protection sociale).

## Notre intérêt légitime

- Notre intérêt légitime est de pouvoir fonctionner en tant qu'entreprise, par exemple :
  - Gestion du portefeuille d'assurances.
  - Élaborer des business plans, des analyses de risques, etc.
  - Dresser une image globale du client (par exemple établir des statistiques sur nos clients pour savoir qui ils sont et mieux les connaître).
  - Évaluer la qualité des données relatives aux clients afin de nous assurer que nous disposons de données correctes et à jour.
  - Tester, évaluer, simplifier, optimiser et/ou automatiser nos processus internes en matière d'évaluation et d'acceptation des risques, la gestion des dossiers, etc.
  - Tester, évaluer, simplifier et optimiser les systèmes en ligne afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur (par exemple corriger les bugs sur nos sites web et nos applications mobiles, vous contacter pour résoudre des problèmes techniques lorsque nous avons constaté que vous avez commencé à compléter vos données en ligne afin de bénéficier d'un service particulier, mais que vous n'avez pas pu finaliser ce processus...).
  - Mener des enquêtes de satisfaction.
  - La gestion et l'optimisation de nos canaux de distribution (à savoir le réseau de courtage et le réseau BNP Paribas Fortis et bpost).
  - La prospection dans les limites de notre intérêt légitime (**voir ci-dessous**). Dans ce cadre, vous avez le droit de vous opposer à tout moment et gratuitement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection, y compris le profilage lié à la prospection (**voir ci-dessus**).
  - Le développement de nouveaux produits qui répondent à vos nouveaux besoins et attentes au fur et à mesure de l'évolution des conditions de vie.
- Notre intérêt légitime, ainsi que celui de nos clients et de tiers, est que nous puissions détecter, prévenir et combattre les abus et les fraudes (par exemple fraude à l'assurance). Dans ce cadre, nous pouvons parfois échanger des informations, y compris des données personnelles, avec d'autres compagnies d'assurance.
- Notre intérêt légitime ainsi que celui de nos clients et de tiers, est que nous puissions protéger les personnes et les biens (y compris nos réseaux et systèmes informatiques), par exemple au moyen de caméras de sécurité dans et autour des bâtiments d'AG.
- Notre intérêt légitime ainsi que celui de nos clients et de tiers, est que nous puissions établir, exercer, défendre et protéger nos droits ou ceux des personnes que nous pouvons éventuellement représenter (par exemple en cas de litiges) et de rassembler des preuves.
- Notre intérêt légitime consiste à pouvoir prendre connaissance de l'existence et du contenu d'une communication [électronique] (appels téléphoniques, e-mails, chat, SMS, courriers, messages WhatsApp, etc.) entre nos collaborateurs et nos clients et partenaires, ainsi qu'à conserver la communication et les métadonnées à des fins de preuve, de contrôle de la qualité et/ou de formation/coaching de nos collaborateurs, ainsi que, dans certains cas, pour une utilisation dans le cadre de l'automatisation de nos processus internes (par exemple développement d'un chatbot/assistant virtuel).
- ...



## Notre intérêt légitime

- ...
- **Attention** : nous ne traiterons les données relatives à votre santé sur la base de cette base juridique que pour constater, exercer ou défendre un droit en justice. Nous ne traitons vos données relatives aux condamnations pénales et aux infractions sur la base de cette base juridique que pour la gestion de nos propres litiges.
- **Attention** : lorsque nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime, nous nous efforçons de maintenir un juste équilibre entre l'intérêt légitime et le respect de votre vie privée, et vous pouvez exercer votre droit d'opposition et nous demander des informations sur le juste équilibre que nous recherchons [voir section 2.2 ci-dessus].

## Votre consentement

- Traitement des données relatives à votre santé (par ex. dans le cadre de la souscription, gestion et exécution de votre assurance hospitalisation ou revenu garanti, de la gestion d'un sinistre avec lésions corporelles), sauf si nous traitons vos données relatives à la santé dans le but de constater, d'exercer ou de défendre un droit en justice (auquel cas nous nous fondons sur notre intérêt légitime, voir ci-dessus) ou si, dans le cadre d'un contrat accidents du travail, nous ne traitons les données relatives à votre santé que dans la mesure nécessaire à l'exercice de droits spécifiques du travailleur dans le domaine du droit du travail et du droit de la sécurité sociale et de la protection sociale.
- Prospecter lorsque nous ne nous basons pas sur notre intérêt légitime [voir ci-dessous].
- Le traitement de données à caractère personnel relatives à des condamnations pénales et à des infractions (par exemple dans le cadre de la gestion de certains sinistres pour lesquels une enquête pénale a été ouverte), sauf si nous traitons ces données pour la gestion de nos propres litiges (auquel cas nous nous basons sur notre intérêt légitime, voir ci-dessus).
- L'installation de cookies (non strictement nécessaires) ou de technologies similaires sur nos sites web et nos applications mobiles qui nous permettent de suivre votre comportement de clic et de navigation et de les inclure dans votre profil client afin d'optimiser votre expérience sur nos sites web et les publicités pour nos produits (pour plus d'informations, voir notre 'Politique en matière de cookies' que vous pouvez trouver via le bouton 'Cookies' au bas de nos sites web).
- L'installation de « cookies de tiers » (par exemple, le bouton « J'aime » de Facebook [Meta]) sur nos sites web et applications mobiles où vos données à caractère personnel peuvent être transférées à des tiers qui peuvent les utiliser à des fins de marketing direct, d'études analytiques ou d'études de marché (pour plus d'informations, voir notre 'Politique en matière de cookies' que vous pouvez trouver via le bouton 'Cookies' au bas de nos sites web).
- Si nous vous signalons que nous allons enregistrer (certaines parties de) la conférence téléphonique et/ou vidéo (par exemple via Teams) à des fins précises, vous pouvez consentir à l'enregistrement et au traitement de votre voix et de votre image en choisissant d'allumer votre microphone et votre caméra ; si vous ne souhaitez pas que votre voix et votre image soient enregistrées et traitées, vous pouvez participer à la conversation via la fonction de chat.
- ...
- **Attention** : si nous traitons vos données sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment et gratuitement [voir ci-dessus].



**Vous souhaitez connaître les finalités et la ou les bases juridiques du (des) traitements de vos données à caractère personnel ? Vous souhaitez demander le retrait de votre consentement au traitement ? Vous souhaitez vous opposer au traitement ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » (notre spécialiste en la matière) prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

### **Nous traitons vos données à des fins de prospection sur la base de notre intérêt légitime. Qu'est-ce que cela signifie ?**

En tant que fidèle supporter de votre vie, nous ne vous enverrons des informations, des propositions ou des offres que si nous sommes fermement convaincus que cela vous intéresse et que cela vous sera profitable. Concrètement, cela signifie que, dans le cadre d'une prospection fondée sur notre intérêt légitime, nous ne vous fournirons que des informations, des propositions ou des offres concernant les produits et services propres à AG. Vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection [voir ci-dessus]. Si vous l'avez fait, nous ne traiterons plus vos données à des fins de prospection. Vous pouvez également nous demander à tout moment des informations sur le juste équilibre que nous recherchons lors du traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection sur la base de notre intérêt légitime [voir section 2.2 ci-dessus].

Exemples d'utilisation de vos données à des fins de prospection sur la base de notre intérêt légitime.

**Si vous avez souscrit un produit d'épargne-pension, une pension libre complémentaire pour indépendants ou un produit similaire**



nous souhaitons vous informer de l'indexation des montants fiscalement déductibles afin d'optimiser fiscalement les produits que vous avez souscrits.

**Lorsque vous avez souscrit un produit de placement**



nous voulons peut-être vous informer sur d'autres possibilités d'investissement offrant un meilleur rendement ou des possibilités de réinvestissement au terme de votre placement.

**Si vous êtes déjà client(e) chez AG**



nous voulons simplement vous informer sur nos (nouveaux) produits d'assurance qui vous conviennent, nous voulons vous tenir informé(e) de certaines actions et/ou nous voulons vous inviter à certains événements que nous organisons ou sponsorisons.

**Lorsque vous êtes client(e) et que vous prenez votre pension**



nous voulons éventuellement vous conseiller sur les options associées à cette étape importante de votre vie, par exemple un service de conseil en matière de besoins financiers.

Dans certains cas, nous traitons vos données à des fins de prospection sur la base de votre consentement. Qu'est-ce que cela signifie ?

Lorsque nous ne nous basons pas sur notre intérêt légitime, nous vous demandons toujours votre consentement préalable pour vous fournir des communications commerciales (informations, devis, propositions, ...).

C'est par exemple le cas :

- Si nous souhaitons vous contacter pour vous fournir des informations, des offres ou des propositions de produits ou de services émanant de partenaires, de filiales ou d'autres tiers ;
- Si nous souhaitons utiliser à cette fin les données que vous nous fournissez lorsque vous demandez une offre d'assurance en ligne ou que vous participez à un concours ;
- Si nous voulons transmettre vos coordonnées à des tiers pour leur propre prospection ;
- Si nous souhaitons vous fournir des informations, des offres ou des propositions, mais que vous n'êtes pas encore client(e) chez nous.

Selon les cas, votre consentement pourra être exprimé via le formulaire (web) ad hoc, ou en configurant vos préférences en matière de communications commerciales via votre espace client sur la plateforme concernée (Yongo, MyAG Employee Benefits).

Vous pouvez toujours retirer votre consentement à tout moment et gratuitement ([voir ci-dessus](#)).

En outre, si votre consentement a été donné en utilisant un bouton curseur sur une plateforme, il peut également être retiré à tout moment en plaçant ce même bouton curseur sur la position négative correspondant à l'absence de consentement.

### Comment AG vous contacte-t-elle dans un but de prospection ?

Dans le cadre de la prospection, AG ou votre intermédiaire en assurance peut vous contacter par les canaux habituels (par exemple par téléphone, par courrier ou par e-mail). Mais ne vous inquiétez pas : dès que votre numéro de téléphone figure sur la liste 'ne m'appellez plus', nous n'utiliserons plus votre numéro de téléphone à des fins de prospection (sauf si vous nous donnez l'autorisation de le faire par la suite).

## Quelles données utilisons-nous pour la prospection ?

Nous pensons qu'il est important que vous sachiez que nous traitons aussi vos données avec le plus grand soin dans ce contexte.

En tant que supporter de votre vie, nous traitons à des fins de prospection

**des données que vous avez fournies dans vos contacts avec nous ou votre intermédiaire en assurance** [par exemple si vous nous avez communiqué que vous ne souhaitez être contacté(e) que par e-mail pour la prospection...].

**que nous avons obtenus lors de nos interactions**

[par exemple à propos de vos habitudes de paiement en ce qui concerne les avis de paiement, votre sinistralité...].

**que nous avons obtenus par le biais des cookies** [et autres technologies similaires] que vous avez acceptées sur les sites web ou les applications mobiles d'AG, y compris les pages d'AG sur les réseaux sociaux [par exemple la page Facebook [Meta] d'AG].

Pour plus d'informations sur le fonctionnement des cookies et sur la manière de les accepter ou de les désactiver, consultez notre politique en matière de cookies à l'adresse [www.ag.be](http://www.ag.be) [via le bouton 'Cookies' en bas de page].

**nous ne traitons pas de données de catégorie particulière [par ex. données relative à votre santé] ou des données relatives aux condamnations pénales et aux infractions** [sauf avec votre autorisation expresse, qui peut être révoquée à tout moment et gratuitement].



La qualité de ces données peut parfois être évaluée par un fournisseur de services professionnel, afin que nous puissions nous assurer que nous disposons de données correctes et à jour.

Nous pouvons également partager ces informations avec votre intermédiaire en assurances afin qu'il puisse vous contacter au sujet des produits et services d'AG.

## Comment savons-nous que nous vous transmettons des propositions et informations qui vous intéressent ?

Pour nous assurer que vous recevez les informations et les offres qui vous intéressent et qui correspondent le mieux à vos souhaits et à vos besoins, nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel à des fins de profilage et prendre des décisions en fonction du profil établi dans le cadre de la prospection. Pour plus d'informations sur le profilage en général, [voir ci-dessous](#). Dans le contexte de la prospection, cela signifie que :

**Nous déterminons des profils de clients généraux ou spécifiques afin de mieux évaluer vos besoins, votre comportement et/ou votre potentiel d'achat. Exemples :**

- La catégorie de preneur d'assurance à laquelle vous appartenez ;
- Votre profil de risque pour les assurances-placement, qui est un résumé de vos connaissances et de votre expérience, de votre solidité financière et/ou de vos objectifs en matière d'investissements ;
- La mesure dans laquelle certaines de vos caractéristiques en tant que client(e) correspondent à un modèle [par exemple : votre choix de produits présente un comportement dont on peut déduire que certains produits ou services d'assurance pourraient vous être utiles] ;
- Un « moment charnière », tel que votre premier emploi, un nouvel emploi, votre mariage, l'achat d'une voiture ou d'une maison, l'agrandissement de votre famille, votre pension... où certains produits ou services d'assurance pourraient être utiles ;
- Les attentes que vous placez dans AG en termes de services, par exemple votre volonté de toujours prendre l'initiative en matière d'assurance, votre désir de recevoir un feed-back régulier sur votre portefeuille...
- ...

### Nous suivons les signaux que vous nous avez donnés sur les produits proposés par ou via AG. Exemples :

- Participation à un concours ;
- Exécution d'une simulation ;
- Utilisation d'une application ;
- Demande d'informations [par exemple, une brochure sur l'habitation ou la planification de succession] ;
- Les événements futurs [par exemple l'achat d'une nouvelle maison, d'une nouvelle voiture ou l'agrandissement de la famille] ;
- ...

### Nous examinons l'aperçu de vos produits et services et mesurons si vous utilisez un produit ou un service de manière optimale. Pourquoi ?

- Pour vous proposer éventuellement une proposition de quelques produits et services similaires qui pourraient vous garantir un avantage global ;
- Pour pouvoir vous proposer d'autres produits ou services qui correspondent mieux à votre situation personnelle ;
- ...

### Vous souhaitez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection ?

Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

Dans certains cas [Yongo & Uppie, MyAG Employee Benefits], vous pouvez également configurer vos préférences en matière de communications commerciales directement via votre espace client sur la plateforme concernée [Yongo, MyAG Employee Benefits].



### Dans un monde [digital] en pleine évolution, nous traitons parfois vos données à caractère personnel à des fins de profilage pour les finalités susmentionnées au point 3.2.

#### Qu'est-ce que cela signifie ?

En tant que fidèle supporter de votre vie, nous utilisons les nouvelles évolutions technologiques pour vous offrir un meilleur service et pour développer des outils innovants qui répondent à vos nouveaux besoins et attentes qui évoluent avec ces nouvelles évolutions. C'est pourquoi, dans le cadre de certains services fournis par AG et/ou fonctionnalités de nos partenaires, nous traitons parfois vos données à caractère personnel pour établir un profil et prendre des décisions sur la base d'un profil, notamment en analysant les données et en créant des statistiques, des modèles et des profils. Vous aurez toujours le droit de refuser de nous permettre de prendre certaines décisions fondées exclusivement sur le profilage [voir ci-dessus].

#### En quoi consiste exactement le profilage ?

Le profilage est toute forme d'utilisation automatisée de données à caractère personnel pour analyser, prédire ou évaluer certains aspects personnels d'une personne [par exemple sa situation économique, sa santé, ses préférences personnelles, ses intérêts, sa fiabilité, son comportement, sa localisation ou ses déplacements]. Si nous utilisons vos données à caractère personnel à des fins de profilage, nous ne le faisons pas à la légère. Le profilage n'est pas une finalité en soi. Nous n'utilisons vos données à des fins de profilage que pour une finalité déterminée et dans la mesure où il existe une base juridique pour le faire.

## Sur quoi nous basons-nous ? Et quel est l'objectif du profilage ?

La base juridique du profilage dépend de :

- la nature des données à caractère personnel utilisées pour le profilage ;
- l'objectif du profilage.

Ces deux conditions sont cumulatives.

Si le profilage est effectué sur la base de données relatives à votre santé et/ ou de données relatives aux condamnations pénales et aux infractions, nous baserons toujours ce profilage sur votre consentement explicite préalable (sauf dans le cadre d'un contrat accidents du travail, auquel cas nous traitons uniquement les données relatives à la santé dans la mesure nécessaire à l'exercice des droits spécifiques du travailleur dans le domaine du droit du travail et du droit de la sécurité sociale et de la protection sociale). Dans ce cadre, votre consentement peut être retiré à tout moment.

Si des données à caractère personnel 'ordinaires' (c'est-à-dire les catégories non particulières de vos données personnelles) sont utilisées lors du profilage, la finalité du profilage déterminera la base juridique que nous utiliserons.

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples concrets :

<p><b>La nécessité d'exécuter le contrat ou de prendre des mesures précontractuelles à votre demande</b></p>	<p>Par exemple, afin d'évaluer correctement le risque (pour accepter une assurance ou pour fixer la prime et l'étendue des garanties), nous traitons des '<b>critères de segmentation</b>' objectifs qui répondent à toutes les exigences légales.</p> <p>Ces critères varient selon le produit et sont basés sur des résultats statistiques qui nous apprennent qu'ils peuvent avoir un impact sur la survenance ou la gravité d'un sinistre.</p> <p>Vous trouverez un aperçu des critères de segmentation et de plus amples informations sur leur utilisation sur notre site web <a href="http://www.ag.be">www.ag.be</a>.</p> <hr/> <p>Par exemple, lorsque nous <b>utilisons des processus internes automatisés</b> pour optimiser nos services à nos clients et partenaires et/ou à les adapter à leurs nouvelles attentes et besoins qui évoluent avec les nouveaux développements technologiques, par exemple :</p> <p>(1) lorsque des systèmes automatisés font des recommandations ou des suggestions à nos collaborateurs, qui vous donneront ensuite une réponse ou prendront une décision dans votre dossier d'assurance, par exemple lorsqu'ils reçoivent des suggestions de réponses à vos questions ;</p> <p>(2) lorsque notre courrier entrant (lettres, courriers, etc.) est automatiquement trié et affecté à votre (vos) dossier(s) pour le traitement des dossiers ;</p> <p>(3) lorsque les systèmes informatiques appliquent automatiquement les critères d'acceptation et/ou de calcul des primes prédéfinis par nous-mêmes à une demande d'assurance concrète.</p> <hr/> <p>Par exemple, lorsque des <b>cookies</b> (ou d'autres technologies similaires), strictement nécessaires au fonctionnement de nos sites web et/ou de nos applications mobiles, y sont placés afin que ceux-ci, ainsi que les services en ligne que vous avez demandés, fonctionnent correctement (pour plus d'informations, voir notre 'Politique en matière de cookies' que vous pouvez trouver via le bouton 'Cookies' en bas de nos sites web).</p>
<p><b>L'intérêt légitime que nous visons.</b></p> <p>Dans ce cas, nous nous efforçons de maintenir un juste équilibre entre notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée. Vous pouvez également exercer votre droit d'opposition et nous demander des informations sur le juste équilibre que nous recherchons (<a href="#">voir section 2.2 ci-dessus</a>).</p>	<p>Par exemple, nous pouvons traiter vos données à des fins de profilage dans le cadre de la prospection (<a href="#">voir ci-dessus</a>).</p> <hr/> <p>Par exemple, nous pouvons traiter vos données à des fins de profilage dans le cadre de la <b>détection, lutte et prévention de la fraude</b>.</p> <p>Exemple : l'attribution automatique de scores aux dossiers de sinistres, où les dossiers ayant une note indiquant des anomalies ou une fraude potentielle sont ensuite examinés plus en détail par notre personnel spécialisé.</p> <hr/> <p>Par exemple, nous pouvons traiter vos données <b>afin de développer des modèles</b> que nous pouvons ensuite traiter notamment pour :</p> <p>(i) la prospection (<a href="#">voir ci-dessus</a>) ;</p> <p>(ii) l'établissement de business insights ;</p> <p>(iii) l'analyse de la fraude ;</p> <p>(iv) l'automatisation de processus internes dans lesquels nous développons des systèmes qui ont appris à s'auto-former en permanence afin de pouvoir ensuite exécuter certaines tâches de manière autonome, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- le développement d'un chatbot autonome ou d'un assistant virtuel qui peut apporter une réponse rapide à diverses questions de nos clients et partenaires ;</li><li>- le développement et l'amélioration d'un système qui trie et attribue automatiquement notre courrier entrant à votre (gestionnaire de) dossier.</li></ul>

**Votre consentement** à l'utilisation de vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et gratuitement ([voir ci-dessus](#)).

Si vous aviez donné votre consentement via le mécanisme de cookies sur nos sites web et nos applications mobiles, nous pouvons utiliser des cookies et des technologies comparables qui nous permettent de suivre votre comportement de clic et de navigation **et de les inclure dans votre profil client** afin d'optimiser votre expérience sur nos sites web et les publicités pour nos produits (pour plus d'informations, voir notre 'Politique en matière de cookies' que vous pouvez trouver via le bouton 'Cookies' au bas de nos sites web)

Si vous nous avez donné votre consentement explicite à **l'utilisation de vos données de santé aux fins de la conclusion d'un contrat d'assurance**, nos systèmes informatiques peuvent appliquer automatiquement les critères d'acceptation et/ou de calcul des primes prédéfinis par nous-même sur la base d'un questionnaire médical dans le cadre d'une demande d'assurance concrète.

Par exemple, nous pouvons traiter vos données à des fins de profilage dans le cadre de la prospection pour laquelle vous avez marqué votre consentement ([voir ci-dessus](#)).



- Si nous souhaitons prendre des décisions qui sont [1°] fondées exclusivement sur le profilage et [2°] susceptibles d'avoir des conséquences juridiques à votre égard ou un impact significatif similaire sur vous, nous ne pouvons pas nous baser sur notre intérêt légitime. Selon la finalité, nous nous basons dans ce cas sur votre consentement explicite, une obligation légale ou la nécessité de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat ([voir ci-dessus](#)). Dans ce cas, vous conservez votre droit de refuser que ces décisions soient prises exclusivement sur la base d'un profilage ([voir ci-dessus](#)).
- Vous avez toujours le droit de vous opposer dans le cadre du profilage sur la base de notre intérêt légitime ([voir ci-dessus](#)).
- Vous avez également le droit de retirer votre consentement au profilage à tout moment ([voir ci-dessus](#)).



**Vous souhaitez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de profilage ? Vous souhaitez demander le retrait de votre consentement au profilage ? Vous refusez la prise de certaines décisions fondées exclusivement sur le profilage ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

### 3.3. Comment ?

Avec le plus grand soin. Tous les collaborateurs d'AG n'ont pas accès à vos données. Seuls les collaborateurs qui traitent votre dossier peuvent les consulter et les traiter. Ils ont un devoir strict de confidentialité et en sont très conscients. Mais ce n'est pas tout : nos équipes spécialisées veillent à ce qu'il soit techniquement impossible pour des personnes non autorisées d'accéder à vos données et nous ne transmettons pas vos données à des tiers sans raison. Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire et conformément à la loi.

#### Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

En tant que supporter de votre vie, nous prenons grand soin de vos données, et ce, de plusieurs manières.

##### Nous limitons l'accès. Qu'est-ce que cela signifie ?

Que seuls **les collaborateurs qui ont besoin de ces données** dans l'exercice de leurs fonctions auront accès à vos données à caractère personnel. En outre, ils doivent observer une stricte confidentialité et respecter toutes les règles techniques et organisationnelles visant à garantir la confidentialité des données à caractère personnel.

##### Nous ne transmettons pas vos données à caractère personnel à des tiers sans raison. Qu'est-ce que cela signifie ?

Nous **ne pouvons communiquer vos données à des tiers que dans certains cas et uniquement si ceux-ci se sont engagés** à traiter les données de manière sûre et confidentielle et à ne les traiter que pour les finalités pour lesquelles ils les ont reçues.

Par exemple, nous ne pouvons communiquer vos données à une autre personne que si nous disposons d'une base juridique pour le faire. La base juridique de chaque transfert vers d'autres parties est déterminée en fonction de

- la nature des données à caractère personnel que nous transmettons et
- l'objet du transfert.

Ces deux conditions sont cumulatives.

S'il s'agit de données relatives à la santé et/ou des données relatives à des condamnations pénales et infractions :

- nous transmettons les données relatives à la santé à des tiers sur la base de notre intérêt légitime si cette communication est réalisée dans le but de constater, d'exercer ou de défendre un droit en justice (auquel cas vous avez un droit d'opposition, [voir ci-dessus](#));
- nous transmettons les données relatives à la santé à des tiers dans le cadre d'un contrat accidents du travail uniquement si cette communication est indispensable pour l'exercice des droits spécifiques du travailleur dans le domaine du droit du travail et du droit de la sécurité sociale et de la protection sociale;
- nous transmettons les données à caractère personnel relatives aux condamnations pénales et aux infractions à des tiers sur la base d'un intérêt légitime si cette communication est réalisée pour la gestion des litiges propres (auquel cas vous avez un droit d'opposition, [voir ci-dessus](#)) et
- nous fondons tous les autres communications à des tiers de données relatives à la santé et de données personnelles concernant des condamnations pénales et des infractions sur votre consentement explicite préalable (que vous pouvez toujours révoquer gratuitement, [voir ci-dessus](#)).

Dans le cas des données à caractère personnel 'ordinaires' (à savoir les catégories non particulières de données à caractère personnel), la finalité du transfert déterminera la base juridique que nous utiliserons; par exemple, nous ne pouvons divulguer des données à caractère personnel 'ordinaires' à une autre personne que si :

- nous faisons appel à cette autre personne pour l'exécution de certains services dans le cadre de nos activités et, par conséquent, la communication de données est requise dans le cadre d'un **contrat d'assurance**; ou
- nous sommes **tenus par la loi** de transmettre ces informations à cette autre personne; ou
- un **intérêt légitime** le justifie, auquel cas nous nous efforçons de maintenir un juste équilibre entre notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée. Dans ce cas, vous pouvez exercer votre droit d'opposition et nous demander des informations sur le juste équilibre que nous recherchons ([voir section 2.2 ci-dessus](#)); ou
- vous nous avez donné votre **consentement** à la communication de données (par exemple, dans le formulaire [web] ad hoc), auquel cas vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment et gratuitement ([voir ci-dessus](#)).

**Ne vous inquiétez pas :** Nous ne transmettrons jamais vos données sans bonne raison. En tant que supporter, nous ne transmettrons PAS vos données à d'autres personnes pour un usage commercial sans votre consentement.

Si nous disposons d'une base juridique pour communiquer vos données à une autre personne, cette dernière peut, d'un point de vue légal :

- être un « sous-traitant »
- ou un « responsable du traitement » de vos données, dans certains cas avec AG.

Ces deux situations sont régies différemment par la loi mais, dans les deux cas, nous protégeons votre vie privée comme expliqué ci-dessous :

<b>Destinataire</b> = <b>Sous-traitant</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un destinataire/sous-traitant n'agit que sur nos instructions, que nous fixons dans un contrat.</li><li>• Un sous-traitant doit suivre nos instructions et respecter les principes énoncés dans notre Notice Vie Privée.</li><li>• Nous veillons notamment à ce que nos sous-traitants ne reçoivent que les données dont ils ont besoin pour accomplir leurs tâches à notre place.</li></ul>
--	--

<b>Destinataire</b> = <b>Responsable du traitement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un destinataire/responsable du traitement n'agit pas selon nos instructions.</li><li>• Toutefois, nous veillerons à ce qu'il ne reçoive que les données que nous sommes légalement tenus de divulguer ou dont il a besoin pour exercer ses fonctions pour nous ou que nous pouvons divulguer sur la base de votre consentement ou d'un intérêt légitime justifiant le transfert de données.</li><li>• Si le destinataire est un responsable du traitement avec nous, nous vous informerons, que ce soit via la clause de confidentialité de votre contrat d'assurance ou le formulaire [web] ad hoc qu'un autre responsable du traitement traite également vos données.</li></ul>
--	---

Concrètement, et pour autant qu'il existe une base juridique (comme expliqué ci-dessus), nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à des destinataires (agissant soit comme 'sous-traitant', soit comme 'responsable du traitement', comme expliqué ci-dessus) qui sont soit typiques au secteur des assurances, soit présents dans d'autres secteurs.

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de communications de données à caractère personnel « ordinaires » [c'est-à-dire les catégories non particulières de données à caractère personnel] ainsi que leur base juridique :

Destinataire typique du secteur de l'assurance	Base juridique			
	Contrat	Obligation légale	Intérêt légitime	Votre consentement
Votre intermédiaire d'assurance (par exemple un courtier, BNP Paribas Fortis, Touring ou Protections) : transmission pour l'exécution de votre contrat d'assurance.	X			
Assureurs intervenants, leurs représentants en Belgique et leurs correspondants à l'étranger dans le cadre d'un sinistre.	X			
Compagnies d'assurance en cas de coassurance.	X			
Compagnies de réassurance et/ou intermédiaire en réassurance concernés chez ou via qui nous sommes réassurés afin de pouvoir remplir nos obligations contractuelles en tant que compagnie d'assurance.	X			
Experts, avocats, conseillers techniques et huissiers intervenant dans le cadre de sinistres.	X			
Détectives privés pour les enquêtes sur les fraudes.			X	
Compagnies d'assurance dans le cadre de la lutte contre la fraude.			X	
Bureaux de règlement de sinistres.	X			
Réparateurs qui interviennent en cas de sinistres (par exemple Homeras SA, une filiale d'AG qui coordonne l'assistance urgente ou la réparation en nature).	X			
Médecins-conseils.	X			
Autorités de contrôle (BNB, FSMA).		X		
Touring, qui est responsable de l'assistance automobile et du dépannage en cas de sinistre couvert.	X			
Datassur ( <a href="https://www.datassur.be">datassur.be</a> ) dans le cadre du fichier « RSR » [« Risques spéciaux »/« speciale risico's »] pour lutter contre la fraude à l'assurance en incendie, accidents et risques divers, y compris pour les véhicules automoteurs ( <a href="https://www.datassur.be/fr/services/rsr">https://www.datassur.be/fr/services/rsr</a> ).			X	
Alfa Belgium ( <a href="https://www.alfa-belgium.be">alfa-belgium.be</a> ) et Datassur ( <a href="https://www.datassur.be">datassur.be</a> ), dans le cadre de l'utilisation de la plateforme et de la « base de données sinistres » d'Alfa Belgium (gérée par Datassur), qui permet la collecte et la mise à disposition pour les assureurs, d'informations neutres relatives à des sinistres automobiles (en ce compris certaines données de l'assuré du conducteur et de l'autre partie). Ces informations peuvent ensuite être utilisées par les compagnies d'assurance dans pour détecter et lutter contre la fraude. Plus d'informations sur vos droits et sur les traitements effectués par Alfa Belgium : <a href="https://www.alfa-belgium.be/fr/privacy-statement">https://www.alfa-belgium.be/fr/privacy-statement</a> .			X	
Datassur ( <a href="https://www.datassur.be">datassur.be</a> ) dans le cadre de Car@ttest où les preneurs d'assurance ont un accès rapide et direct à leur(s) attestation(s) de sinistres dans le cadre d'une convention d'assurance RC Véhicules Automoteurs ( <a href="https://www.datassur.be/fr/services/carattest">https://www.datassur.be/fr/services/carattest</a> ).		X		
Datassur ( <a href="https://www.datassur.be">datassur.be</a> ) dans le cadre du service et de la plateforme Verifleet, qui permet l'échange de certaines données relatives aux flottes automobiles entre intermédiaires et compagnies d'assurance.	X			

Destinataire typique du secteur de l'assurance	Base juridique			
	Contrat	Obligation légale	Intérêt légitime	Votre consentement
Sigedis ( <a href="https://sigedis.be">https://sigedis.be</a> ), dans le cadre de la réglementation relative aux produits d'assurance du 2ème pilier (pensions complémentaires).		X		
Plateforme eHealth ( <a href="https://ehealth.fgov.be">ehealth.fgov.be</a> ).		X		
Plateformes d'échange de données avec les réparateurs automobiles.	X			
AssurCard ( <a href="https://assurcard.be">assurcard.be</a> ).	X			
Votre employeur qui a souscrit une assurance à votre profit.	X			
TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) ASBL, créé en application de la loi du 1er avril 2007 relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme ( <a href="https://www.tripvzw.be/fr/home/index.asp">https://www.tripvzw.be/fr/home/index.asp</a> ).	X			
Assuralia ( <a href="https://www.datassur.be/fr/services/rdr">assuralia.be</a> ) dans le cadre de la caisse de compensation RDR visant à accélérer l'indemnisation des victimes de la circulation (dommages matériels) ( <a href="https://www.datassur.be/fr/services/rdr">https://www.datassur.be/fr/services/rdr</a> ).	X			
Assuralia ( <a href="https://www.datassur.be/fr/services/siabis">assuralia.be</a> ) dans le cadre du fichier central SIABIS+ avec les assurances assistance, destiné aux centres de coordination de la police fédérale et du centre de contrôle des routes en Wallonie ( <a href="https://www.datassur.be/fr/services/siabis">https://www.datassur.be/fr/services/siabis</a> ).	X			
Assuralia ( <a href="https://www.datassur.be/fr/services/sipass">assuralia.be</a> ) dans le cadre de la plateforme SIPASS-Verpais utilisée pour la communication entre les assureurs et les parquets quant aux demandes et informations relatives à la consultation des casiers judiciaires en matière de circulation ( <a href="https://www.datassur.be/fr/services/sipass">https://www.datassur.be/fr/services/sipass</a> ).	X			
Assuralia ( <a href="https://www.datassur.be/fr/services/crashform">assuralia.be</a> ) dans le cadre de Crashform, l'application mobile comprenant le formulaire de constat d'accident européen ( <a href="https://www.datassur.be/fr/services/crashform">https://www.datassur.be/fr/services/crashform</a> ).	X			
Assuralia ( <a href="https://www.datassur.be/fr/services/rcdecennale">assuralia.be</a> ) dans le cadre de la base de données des attestations d'assurance 'RC Décennale' pour les professionnels du secteur de la construction (art. 19/1-19/2 de la loi du 31 mai 2017).		X		
Les mutuelles pour permettre les indemnisations.	X			
L'ombudsman des assurances en cas de litige.		X		
Les administrations fiscales et sociales pour remplir les obligations légales en tant qu'assureur soins de santé.		X		
Le Touring Club Royal de Belgique A.S.B.L, dont vous devez membre lorsqu'en tant que particulier, vous souscrivez un contrat d'assurance auprès d'AG Insurance et portant la marque « Touring ». AG collecte alors certaines données (nom, prénom et adresse) en tant que responsable de traitement et les transfère au TCRB, qui est également responsable du traitement des données de ses membres dans le cadre de la gestion de leur affiliation. ( <a href="https://www.touring.be/fr/notice-vie-privee-tcrb">https://www.touring.be/fr/notice-vie-privee-tcrb</a> )	X			

Destinataire non typique du secteur de l'assurance	Base juridique			
	Contrat	Obligation légale	Intérêt légitime	Votre consentement
Commissaire/auditeur externe.		X		
Conseillers/consultants pour les conseils en matière de fonctionnement d'AG en tant qu'entreprise.			X	
Fournisseurs de services IT.	X			
Fournisseurs de services d'évaluation de la qualité des données.			X	
Bureaux de recouvrement.			X	
Cloud providers.	X			
En cas de reprise éventuelle de (une partie de) certaines activités d'AG par un tiers, il se peut que vos données à caractère personnel soient transmises à l'acquéreur tiers intéressé, mais seulement si et dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour que l'acquéreur tiers intéressé puisse étudier, évaluer, négocier et, si nécessaire, mettre en œuvre la reprise éventuelle.			X	
Les entreprises qui placent des 'cookies de tiers' (par exemple le bouton 'J'aime' de Facebook [Meta]) après que vous avez donné votre consentement via le mécanisme des cookies sur nos sites web et applications mobiles (pour plus d'informations, voir notre 'Politique en matière de cookies' que vous pouvez trouver via le bouton 'Cookies' en bas de nos sites web).				X



**Vous avez des questions sur les éventuels transferts de vos données à caractère personnel (par exemple la catégorie de destinataire, la base juridique, la ou les finalités, etc.) ? Ou vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection de la vie privée ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » (notre spécialiste en la matière) prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)



En outre, afin d'exercer vos droits concernant :

- le fichier RSR, il vous est toujours loisible de prendre contact avec Datassur (Phoenix Building, Boulevard du Roi Albert II, 19, 1210 Bruxelles, ou [privacy@datassur.be](mailto:privacy@datassur.be)).
- la Banque de données sinistres, il vous est toujours loisible de prendre contact avec Alfa Belgium (Phoenix Building, Boulevard du Roi Albert II, 19, 1210 Bruxelles, ou [info@alfa-belgium.be](mailto:info@alfa-belgium.be)).

Vous devez joindre une copie d'un document d'identification (ou tout autre moyen d'identification) à votre lettre ou votre e-mail. Si vous nous transmettez une copie de votre carte d'identité, de votre passeport ou d'un document similaire, vous pouvez supprimer les données qui ne sont pas pertinentes pour contrôler votre identité.

Des informations complémentaires sur la politique de Datassur et d'Alfa Belgium concernant le traitement de données à caractère personnel et vos droits en tant que personne concernée sont disponibles via <https://www.datassur.be/fr/privacy-notice-fr> [Datassur] et <https://www.alfa-belgium.be/fr/privacy-statement> [Alfa Belgium].

### **Nous prévoyons une protection supplémentaire si nous transférons vos données à l'étranger. Pourquoi ?**

Il arrive que nous transférions vos données - à condition que nous disposions d'une base juridique pour le faire ([voir ci-dessus](#)) - à une autre partie située en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Dans ce cas, nous veillons à ce que le pays tiers en question bénéficie d'une décision d'adéquation sur la base de laquelle la Commission européenne a décidé que le pays tiers en question assure un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Une liste des pays tiers bénéficiant d'une telle décision d'adéquation est disponible sur [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

Si le pays tiers en question ne bénéficie pas d'une telle décision d'adéquation, AG protège vos données en renforçant la sécurisation IT et en exigeant contractuellement un niveau de sécurité accru de ses contreparties internationales par le biais des dispositions contractuelles standard sur la protection des données adoptées par la Commission européenne. Si, dans un cas spécifique, ces dispositions standard ne garantissent toujours pas un niveau de protection adéquat de vos données à caractère personnel dans le pays tiers, nous exigeons contractuellement que des mesures supplémentaires de nature technique, contractuelle et/ou organisationnelle soient prises pour garantir un tel niveau de protection.



**Vous avez des questions sur les éventuels transferts de vos données à caractère personnel à l'étranger ?**

**Vous souhaitez obtenir une copie des clauses contractuelles exigeant un niveau de sécurité accru ? Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur d'éventuelles mesures supplémentaires ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier.

Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

**Nous mettons tout en œuvre sur le plan technique et organisationnel pour protéger vos données. Qu'est-ce que cela signifie ?**

**Nous disposons de ressources techniques et d'équipes spécialisées dédiées à la protection de vos données à caractère personnel.** Nous souhaitons ainsi empêcher les personnes non autorisées d'accéder aux données, de les traiter, de les adapter ou de les détruire. En outre, lorsque nous traitons des données à caractère personnel, nous les agrégeons et les pseudonymisons autant que possible.

**Nous limitons le traitement des données au strict nécessaire.**

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, **nous nous limitons aux données strictement nécessaires** aux finalités ([voir ci-dessus](#)) pour lesquelles elles sont traitées.



**Vous souhaitez savoir pour quelles finalités nous traitons vos données à caractère personnel et/ou quelles catégories de données à caractère personnel nous traitons ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

## Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire

Nous **ne traiterons vos données à caractère personnel que si et pendant la période où il y a une finalité spécifique.**

En d'autres termes, nous conservons vos données à caractère personnel :

pendant toute la durée de votre <b>contrat</b> (d'assurance), mais seulement dans la mesure où nous en avons besoin	»	afin de pouvoir exécuter votre contrat (d'assurance) et gérer les sinistres
et / ou		
pendant toute la période nécessaire pour atteindre l'objectif	»	pour lequel vous nous avez donné votre <b>consentement</b> via, par exemple, le formulaire (web) ad hoc ou autrement
et / ou		
pendant toute la période nécessaire pour pouvoir respecter nos <b>obligations</b>	»	qui nous sont imposées par les lois et les règlements
et / ou		
pendant toute la période nécessaire pour atteindre l'objectif légitime	»	qui s'inscrit dans le cadre de <b>notre intérêt légitime</b>

Une fois que toutes les finalités ont été réalisées, ces données seront conservées jusqu'à l'expiration :

du <b>délai de prescription légal</b> applicable, auquel cas nous ne conserverons que les données à caractère personnel nécessaires pour intenter des actions en justice ou pour nous défendre contre de telles actions. En cas d'action en justice, nous conserverons les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour notre défense.	»	Exemples : <ul style="list-style-type: none"><li>• actions en justice découlant de contrats (d'assurance)</li><li>• actions en justice découlant de sinistres</li></ul>
et		
<b>des délais de conservation imposés par les lois et règlements applicables,</b> auquel cas nous ne conservons que les données à caractère personnel que nous sommes tenus de conserver afin de nous conformer à nos obligations légales, réglementaires ou administratives	»	Exemples : <ul style="list-style-type: none"><li>• En vertu de la législation comptable et fiscale, nous sommes tenus de conserver certains documents comptables pendant une certaine période aux fins de l'administration fiscale.</li><li>• En vertu d'AssurMiFID, AG est tenue de conserver certaines données pendant au moins 5 ans afin que le FSMA puisse exercer sa mission de contrôle.</li><li>• Nous devons conserver certaines données à des fins de prévention, de détection ou d'enquête par la CTIF ou d'autres autorités compétentes sur d'éventuels cas de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme.</li><li>• En vertu de la législation sur les lanceurs d'alerte, nous devons conserver certaines données jusqu'à ce que la violation signalée soit prescrite.</li><li>• En vertu du FATCA/CRS, nous sommes tenus de conserver certaines informations d'identification des clients pendant un certain temps.</li></ul>

Nous supprimerons ou anonymiserons vos données à caractère personnel à l'expiration du délai de prescription légal applicable et de tout délai de conservation imposé par les lois et règlements en vigueur.

Veillez noter que, dans certains cas, nous sommes légalement tenus de supprimer les données à caractère personnel après un certain délai maximal. Par exemple :

- les images que nous obtenons avec les caméras de surveillance dans et autour de nos bâtiments sont supprimées au bout d'un mois, à moins qu'elles ne puissent contribuer à fournir des preuves d'un ou plusieurs incidents. Dans ce cas, elles peuvent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour fournir cette preuve ;
- les appels téléphoniques enregistrés pour améliorer la qualité du service sont effacés après 30 jours. Toutefois, si ces conversations téléphoniques enregistrées sont également utilisées à des fins de preuve, nous pouvons les conserver jusqu'à l'expiration du délai de prescription et aussi longtemps que nécessaire pour notre défense.



**Vous avez des questions sur la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

#### **Nous traitons également les données relatives à votre santé avec le plus grand soin.**

En principe, nous ne traitons pas ce type de données. Cependant, il arrive que nous devons traiter les données relatives à votre santé. Toutefois, même dans ce cas, votre vie privée est protégée :

##### **Nous traitons les données relatives à votre santé :**

- soit, en ce qui concerne plus particulièrement les contrats **accidents du travail**, pour autant que ce soit nécessaire à l'exercice des droits spécifiques du travailleur en matière de droit du travail et de droit de la sécurité sociale et de la protection sociale (par exemple, lorsqu'il s'agit d'un accident du travail couvert par le contrat accidents du travail souscrit par votre employeur)
- ou, pour la **constatation, l'exercice ou la défense dans le cadre d'une procédure judiciaire**
- soit uniquement dans tous les autres cas où nous avons reçu votre **consentement explicite** :
  - par exemple lorsque nous gérons certains contrats d'assurance (assurance-vie ou hospitalisation, assurance revenu garanti, assurance accidents du travail...) ou lorsque nous traitons un sinistre avec lésions corporelles.
  - via une clause de consentement reprise dans nos documents contractuels ou formulaires types, ou via toute autre personne concernée (par exemple, votre employeur dans le cadre des assurances liées à l'activité professionnelle)

##### **Nous traitons les données relatives à votre santé avec le plus grand soin :**

- **Seuls les collaborateurs qui ont besoin de ces données dans l'exercice de leurs fonctions auront accès à ces données.**
- Ils ne peuvent traiter ces **données que pour la finalité** pour laquelle vous avez donné votre consentement ou pour le constat, l'exercice ou la défense dans le cadre d'une procédure judiciaire, ou, en ce qui concerne plus particulièrement les contrats accidents du travail, pour autant que ce soit nécessaire à l'exercice des droits spécifiques du travailleur en matière de droit du travail et de droit de la sécurité sociale et de la protection sociale.

#### **Nous traitons également avec le plus grand soin les données à caractère personnel relatives aux condamnations pénales et aux infractions.**

Dans le cadre de nos services, nous ne traitons des données à caractère personnel relatives aux condamnations pénales et aux infractions que si nous en avons besoin à des fins de gestion des litiges ou si vous nous avez donné votre consentement explicite par écrit.

#### **Nous faisons aussi attention à vos données en ligne. Qu'est-ce que cela signifie ?**

**Nous protégeons également les données à caractère personnel que nous obtenons en ligne.**

Lorsque vous nous communiquez des données à caractère personnel via l'un de nos sites web ou applications mobiles (par exemple, lorsque vous demandez une offre d'assurance en ligne ou via des cookies ou une technologie similaire), nous utilisons ces données conformément à la présente Notice Vie Privée et vous bénéficiez des mêmes droits que ceux décrits dans la présente Notice Vie Privée.

## Nous avons également une politique en matière de cookies

Si vous surfez sur l'un de nos sites web ou utilisez l'une de nos applications mobiles



vous pouvez choisir d'accepter ou non nos cookies [et d'autres moyens technologiques qui recueillent des données et des informations sur votre comportement de navigation]

Vous voulez plus d'informations à ce sujet ?



Rendez-vous sur [www.ag.be](http://www.ag.be)  
+  
cliquez sur le bouton 'Cookies' en bas de la page



**Vous avez des questions sur le respect de votre vie privée dans le cadre des cookies ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

**Vous avez une plainte sur la manière dont nous traitons votre vie privée dans le cadre des cookies ?**

Voici l'interlocuteur ad hoc dans ce cas : Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), +32 2 274 48 00.

Nous attirons votre attention sur l'existence des conditions d'utilisation et de protection de la vie privée d'autres parties.

Nos sites Internet et nos applications mobiles contiennent parfois des liens vers des sites tiers [réseaux sociaux, organisateurs d'événements que nous parrainons...]

Si vous souhaitez communiquer avec nous via des services offerts par des tiers (par exemple WhatsApp, Facebook [Meta] Messenger, Instagram, etc.), ces tiers peuvent être en mesure de traiter vos données.

Les conditions d'utilisation et l'utilisation éventuelle de vos données à caractère personnel par ces tiers n'entrent pas dans le champ d'application de la présente Notice Vie Privée et ne relèvent pas de notre responsabilité.

**Nous vous conseillons de lire attentivement la notice vie privée de ces tiers,** afin que vous sachiez comment ils protègent votre vie privée et traitent éventuellement les données à caractère personnel.

**Vous pouvez toujours vous tenir informé(e) des modifications apportées à la présente Notice Vie Privée.**

**Qu'est-ce que cela signifie ?**

Dans un monde en évolution constante où la technologie ne s'arrête jamais, la présente Notice Vie Privée peut être modifiée. Nous veillons à ce que vous puissiez toujours consulter en ligne la version la plus récente de ce document. Nous vous tiendrons informé(e) via une bannière sur le site web d'AG [www.ag.be](http://www.ag.be) et éventuellement via d'autres canaux de communication habituels.



**Vous avez des questions sur le respect de votre vie privée ?** Envoyez-nous un e-mail ou un courrier. Notre « Data Protection Officer » ou « DPO » [notre spécialiste en la matière] prendra contact avec vous dans un délai d'un mois.

AG, Data Protection Officer, Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

**Vous avez une plainte sur la manière dont nous traitons votre vie privée ?** Voici l'interlocuteur ad hoc dans ce cas : Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), +32 2 274 48 00.

